



INCONTRO CON L'AZIENDA

30.01.2023 – Abbiamo incontrato l'Azienda per definire gli argomenti da trattare nel corso dei prossimi mesi. Oltre alla prevista verifica sui KPI per l'erogazione del VAP 2022 (che avverrà presumibilmente con la mensilità di aprile 2023) e la richiesta di incontro semestrale coi dati aggiornati a tutto il 2022, che provvederemo a formalizzare a breve, come OO.SS. abbiamo sollecitato l'Azienda ad un confronto sui seguenti temi:

- **RUOLI E PERCORSI PROFESSIONALI:** nell'ottica di valorizzare al massimo tutte le persone di Intrum Italy, abbiamo chiesto all'Azienda di aprire una discussione approfondita sul tema, partendo dai ruoli che saranno previsti nell'ambito dell'organizzazione aziendale e puntando a definire percorsi di crescita professionale e inquadramento basati su criteri trasparenti e condivisi.
- **SMART WORKING:** in una prospettiva di sostenibilità nel lungo periodo del Lavoro Agile, abbiamo chiesto di confrontarci sull'ampliamento della fruizione, anche in ragione di quanto già previsto dal vigente CCNL, e su un adeguato ristoro economico legato a tale modalità di organizzazione del lavoro. Abbiamo anche dichiarato la nostra disponibilità a parlare di una possibile diversa organizzazione della settimana lavorativa con una contestuale riduzione di orario settimanale.
- **INCREMENTO DEI TICKET PASTO:** torneremo sulla nostra richiesta di adeguare l'importo dei ticket pasto all'andamento dell'inflazione e alla vigente normativa fiscale.
- **RICONOSCIMENTO DI UN BONUS CARBURANTE DI 200 EURO:** abbiamo avanzato sul tema una richiesta coerente con l'attuale previsione fiscale.
- **VAP 2023:** nei prossimi mesi negozieremo il Premio per l'anno corrente da erogare nel 2024.
- **SISTEMA INCENTIVANTE:** abbiamo ribadito l'importanza di condividere con le Organizzazioni Sindacali un sistema premiante basato su criteri il più possibile trasparenti e oggettivi che riduca la discrezionalità e scongiuri il malcontento generalizzato riscontrato tra i lavoratori negli anni scorsi.

In merito alla riorganizzazione in corso, l'Azienda ci ha rassicurato sugli impatti dichiarando che solo il 3% dei gestori cambierà mandante e solo il 5% cambierà team. Verificheremo come sempre la congruità dei dati. **Riteniamo invece le risposte fornite sul tema dei carichi di lavoro e delle pressioni commerciali nel comparto Unsec non congrue con la realtà che ci è stata rappresentata dai lavoratori. In particolare, abbiamo ribadito con forza la richiesta di un approfondimento sulle suddette problematiche, inclusa quella relativa ai report giornalieri.** Fermo restando che osserveremo le evoluzioni organizzative in atto, torneremo sull'argomento con segnalazioni puntuali e circostanziare alle quali pretenderemo riscontri.

Nel registrare la dichiarata disponibilità aziendale a confrontarsi senza preclusioni su tutti i temi suesposti, evidenziamo la particolare importanza che riveste per noi il tema dei ruoli e percorsi professionali e, più in generale, la valorizzazione dei lavoratori di Intrum Italy in tutti i modi possibili.

Le Segreterie degli Organi di Coordinamento Intrum Italy

FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN